

Публичная оферта о заключении Договора на предоставление услуг телекоммуникаций для физических лиц

СП ООО «SARKOR-TELEKOM», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, Юнусобадский район, улица Ш.Рашидова 97а, именуемое в дальнейшем «Провайдер», действующее на основании Устава, в соответствии с Лицензиями Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящим предоставляет любому дееспособному физическому лицу, акцептирующему настоящую Публичную оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, далее именуемому «Абонент», совместно именуемые «Стороны», услуги телекоммуникаций на ниже следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются публичной офертой (предложением) Провайдера, содержащей существенные условия Договора на предоставление Услуг телекоммуникаций (далее «Договор») в адрес физических лиц.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, т.е. принятие всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений является подписание Абонентом Регистрационного бланка, а также совершение действий по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Абонента Провайдера, оплата Услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Абонент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии со ст. 370 Гражданским Кодексом Республики Узбекистан считается вступившим с Провайдером в договорные отношения в соответствии с настоящими условиями.

1.4. Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Провайдера в сети Интернет, по адресу: www.sarkor.uz и действует до размещения на сайте официального извещения о её отзыве.

1.5. Провайдер оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления об этом Абонента. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Провайдера, и считаются доведенными до сведения Абонента с момента такой публикации, если Провайдером не указано иное. Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех обратившихся к Провайдеру дееспособных физических лиц.

1.6. Провайдер, заключая Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.7. В настоящей Публичной оферте используются следующие термины и определения:

Провайдер - СП ООО «SARKOR-TELEKOM», юридическое лицо, оказывающее Услуги телекоммуникации на основании соответствующих лицензий;

Абонент - пользователь Услугами телекоммуникаций, физическое лицо, с которым заключён Договор об оказании таких Услуг, с выделением для этих целей уникального номера идентификации;

Услуги телекоммуникаций - продукт деятельности Провайдера по предоставлению услуг передачи данных, услуг доступа в сеть Интернет, IP-телефонии и SIP-телефонии, услуг IP-телевидения, IP-видеонаблюдения и т.д., которые оказываются Провайдером Абоненту по настоящему Договору. Перечень Услуг телекоммуникаций, оказываемых Провайдером Абоненту размещен на официальном сайте Провайдера.

Сеть Провайдера - совокупность средств телекоммуникаций, с помощью которых Абоненту оказываются Услуги телекоммуникаций, принадлежащих СП ООО «Sarkor-Telekom».

Доступ в сеть Провайдера – техническая возможность Абонента использовать сеть Провайдера для получения доступа к конечным услугам и информационным ресурсам.

Сеть Интернет - состоящая из глобального сообщества компьютерных сетей, использующих единое адресное пространство и протокол TCP/IP для обеспечения передачи и обмена данными.

Провайдер осуществляет подключение к сети Интернет по следующим технологиям:

FTTB (fiber to the building) — оптическое волокно до здания, архитектура волокно доходит до коммутационного оборудования оператора, размещаемого на границе территории, включающей в себя дома или предприятия, до абонентского оборудования прокладывается медный кабель.

FTTH (fiber to the home) — оптическое волокно до жилища, в жилище устанавливается терминал, а от терминала медный кабель до абонентского оборудования.

Сеть телефонной связи - местная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района; междугородная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города); международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории другого государства.

Технология **OTT** (от англ. Over the Top) — метод предоставления видеослужб через Интернет, означающий доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя (приставку, компьютер, мобильный телефон) по сетям передачи данных.

IP-Телевидение - предоставление видеослужб через Интернет, означающее доставку видеосигнала от провайдера на устройство пользователя (ТВ-приставку) по сетям передачи данных.

IP-Видеонаблюдение – предоставление услуг видеонаблюдения, означающее использование IP-транспорта для передачи цифрового видеопотока по сети Интернет на клиентское устройство (мобильный телефон, ПК).

IP-Телефония – предоставление услуг телефонной связи через сеть Интернет по протоколу IP (англ. Internet Protocol).

SIP-Телефония – предоставление услуг телефонной связи по протоколу SIP (англ. Session Initiation Protocol), который позволяет использовать виртуальный телефонный номер на мобильном устройстве или SIP-телефоне посредством сети Интернет.

Техническая возможность предоставления Услуг телекоммуникаций - наличие функционирующих средств телекоммуникаций в зоне обслуживания Провайдера, необходимых для оказания Абоненту Услуг телекоммуникаций.

Техническая возможность принятия Услуг телекоммуникаций - наличие у Абонента соответствующих технических средств (в т.ч. модема, Wi-Fi роутера, специализированных приставок и т.п.) и условий, необходимых для пользования Услугами телекоммуникаций в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Зона ответственности Провайдера» - технические средства и линейно кабельное хозяйство, находящееся во владении и под управлением Провайдера. Провайдер оказывает услуги и несет ответственность в рамках зоны ответственности Провайдера. Все вопросы стыковки с услугами Провайдера вне зоны его ответственности решает Абонент по согласованию и при содействии Провайдера. Невозможность оказания Провайдером услуг на должном уровне качества, вне зоны его ответственности являться основанием к расторжению настоящего Договора. До заключения Договора с Провайдером Абонент обязан убедиться в доступности каналов связи от Провайдера до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Договора.

Пользовательское оборудование, абонентское устройство - техническое средство, являющееся собственностью Абонента или выданное ему во временное владение и пользование, предназначенное для взаимосвязи с телекоммуникационными сетями, для формирования, преобразования и обработки переданных или принятых по телекоммуникационным сетям сигналов.

Договор/Регистрационный бланк – документ, фиксирующий факт присоединения Абонента к условиям настоящей Публичной оферты, который содержит сведения об Абоненте, виды Услуг телекоммуникаций, которые Провайдер обязуется оказать Абоненту и необходимых для их оказания элементов (условия подключения, тарифный план, условия предоставления оборудования и т.д.) и другие существенные условия. Договор/Регистрационный бланк оформляется при первом подключении Абонента к Услугам телекоммуникаций. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор/Регистрационный бланк) и Оферта (настоящая Публичная оферта) имеют одинаковое значение.

Авторизация - процесс регистрации (представления) Абонента в базе данных (биллинге) Провайдера, путем ввода уникальных номеров идентификации, для получения доступа к услугам;

Логин (login) - имя Пользователя, которое используется для уникальной идентификации конкретного пользователя в системе, состоит из букв и/или цифр;

Пароль (password) - уникальный идентификационный код Абонента, который используется им для входа в систему. Пароль Абонента генерируется Провайдером в момент заключения Договора и может быть изменен впоследствии Абонентом;

Персональный кабинет - web-страница на сайте Провайдера, защищенная от несанкционированного доступа к данным Абонента, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента и позволяющая управлять дополнительными услугами, оказываемыми Провайдером. Вход в персональный кабинет осуществляется при помощи активации Логина и Пароля.

Трафик - объём информации, передаваемой по сети за определенный период времени;

Тариф/ы - установленная Провайдером цена за единицу измерения Услуг телекоммуникаций, оплачиваемая Абонентом при подключении к сети Провайдера.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами телекоммуникаций;

Биллинговая система (АСР) - аппаратно-программный комплекс, предназначенная для автоматизации расчетов между Провайдером и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах телекоммуникаций;

Абонентская плата – безоговорочная ежемесячная фиксированная плата за Услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту, оплачиваемая вне зависимости от объема потребленных Услуг, списываемая с лицевого счета Абонента 1 (один) раз в расчетный период. Списание происходит в день, являющийся установочной датой;

Установочная дата - день месяца, соответствующий дате первого совершенного соединения с сетью Интернет;

Расчетный период - срок действия Абонентской платы со дня установочной даты, установленной тарифным планом Абонента.

Лицевой счет Абонента - персональный счет Абонента, отражающий учет финансовых сведений о поступлении средств от Абонента и их расходовании Абонентом. Страница лицевого счета располагается в Персональном кабинете абонента. Вход в Персональный кабинет располагается на официальном сайте Провайдера.

Баланс лицевого счета в биллинговой системе Провайдера отражает состояние лицевого счёта Абонента. Если баланс положительный, то это означает, что у Абонента есть средства для заказа новых услуг или оплаты, имеющихся в соответствие с политикой Провайдера. При отрицательном балансе Абоненту необходимо пополнить счет.

Правила пользования услугами/Правила – означает действующие и размещенные на официальном сайте Провайдера - Правила оказания услуг телекоммуникации, утвержденные Приказом Министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, зарегистрированы МЮ РУз. 30.06.2020г. за № 3275

Спам - массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать;

Фрод - несанкционированные действия и неправомерное пользование услугами телекоммуникаций.

Официальный сайт Провайдера - информационный ресурс СП ООО «Sarkor-Telekom», содержащий официальную информацию о деятельности, предоставляемых услугах телекоммуникаций Провайдера, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: www.sarkor.uz

Служба информационно-технической поддержки - служба, представляющая круглосуточную техническую и информационную поддержку Абонентам Провайдера по телефону (78) 1220000.

Дополнительные услуги - услуги, подключаемые помимо основной Услуги по письменной заявке Абонента или заявке, сформированной через Персональный кабинет. Подробное описание и условия пользования дополнительными услугами размещаются на Официальном сайте Провайдера или в Персональном кабинете Абонента.

1.8. Провайдер предоставляет услуги на основании полученных Лицензий, выданных Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан:

- № АА 0007209 от 19.08.2021г. «Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных»;
- № АА 0007431 от 14.04.2022г. «Проектирование и строительство местных, междугородних и международных сетей телекоммуникаций, эксплуатация и оказание услуг местных и междугородних сетей телекоммуникаций»;
- № АА 0007462 от 11.05.2022г. «Эксплуатация и оказание услуг сетей распространения телерадиосвязи».

1.9. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О связи» за № 512-ХП от 13.01.1992 г., Законом Республики Узбекистан «О телекоммуникациях» за № 822- I от 20 августа 1999 г., действующими нормативными документами о защите прав потребителей, а также другими нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги телекоммуникаций, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Провайдером Услуги телекоммуникаций на условиях и в порядке, установленных настоящей Публичной офертой/Договором.

2.2. Провайдер предоставляет Абоненту, в рамках оказания Услуг телекоммуникаций, для домашнего пользования следующие услуги:

2.2.1. Услуги высокоскоростного доступа в сеть Интернет, обеспечивающие Абоненту возможность выхода в глобальную сеть Интернет для получения и обмена информацией.

2.2.2. Услуги IP-Телевидения («SarkorTV»), обеспечивающие Абоненту возможность просмотра как телеканалов, так и другого видеоконтента Провайдера либо его партнеров.

2.2.3. Услуги IP Cam (IP-Видеонаблюдение), обеспечивающих Абоненту возможность on-line просмотра видеопотока с камер абонента, либо просмотр архива с камер абонента;

2.2.4. Услуги телефонной связи, обеспечивающие возможность осуществления Абонентом местной и междугородней телефонной связи;

2.2.5. Дополнительные услуги, в том числе по профилактическому и аварийному обслуживанию локальной сети Абонента, проведению проектно-изыскательских, строительных и монтажных работ по индивидуальному заказу и другие Дополнительные услуги тарифицируются согласно Прайс-листу на Услуги технического сервиса и строительству корпоративных локальных сетей.

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Услуг телекоммуникаций, определяются Провайдером и размещаются в офисах Провайдера и на официальном web-сайте Провайдера.

2.4. Договор/Регистрационный бланк, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Провайдером Услуг телекоммуникаций, являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА.

3.1. Для заключения Договора Абонент предоставляет Провайдеру перечень документов, указанных на web-сайте Провайдера и предусмотренных в настоящей Публичной оферте.

3.2. При подписании Договора Стороны должны установить технические возможности принятия и предоставления услуг телекоммуникаций.

3.3. При подписании Абонентом Договора, Абонент дает разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и иного оборудования за пределами или в пределах помещения (квартиры), а также строения, дома, которые предназначены для обеспечения потребностей в Услугах, оказываемых Провайдером.

3.4. Для подключения к Услугам телекоммуникаций используется пользовательское оборудование (абонентское устройство). Абонентское устройство может приобретаться Абонентом за свой счет и являться его собственностью или предоставляться Провайдером, согласно условиям настоящего Договора, в этом случае абонентское устройство является собственностью Провайдера, при этом Абонент несет полную материальную ответственность за данное устройство. Передача пользовательского оборудования Абоненту, его замена осуществляются по двухстороннему акту. Наименование, стоимость, количество пользовательского оборудования (абонентских устройств), а также условия предоставления указывается в Акте приема-передачи, подписываемым уполномоченными представителями Сторон. Предоставляемое Провайдером Абоненту пользовательское оборудование сертифицировано и соответствует стандартам качества на данный вид оборудования. Гарантийный срок на переданное оборудование составляет 1 месяц с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи. В случае приобретения оборудования (абонентского устройства) у третьих лиц Провайдер не несет ответственность за его работу.

3.5. Абонент оплачивает Услуги согласно выбранному тарифному плану, указанному в Договоре. Все тарифы на Услуги указываются в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум., и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты.

3.6. Оплата за Услуги по настоящему Договору производится посредством авторизированных платежных систем и/или касс Провайдера в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

3.7. Абонент получает возможность пользоваться Услугами после списания с Лицевого счета Абонента денежных средств в качестве оплаты за Услуги.

3.8. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из перечня выбранных Абонентом Услуг и выбранного Абонентом тарифного плана.

3.9. Абонентская плата вносится Абонентом до начала следующего Расчетного периода в форме 100% предоплаты.

3.10. Абонентская плата списывается Провайдером ежемесячно в установочную дату, (кроме случаев использования Абонентом дополнительной услуги «Новый месяц») независимо от фактического использования Абонентом оказанных услуг за текущий месяц, за исключением следующих случаев:

- расторжения Договора в связи с невозможностью оказания услуг по вине Провайдера;
- в течение срока использования услуги резервирования.

Возврат внесенных Абонентом денежных средств, в данных случаях, производится согласно заявлению Абонента, при обязательном подтверждении внесенной оплаты руководителем отдела продаж Провайдера.

3.11. Если на установочную дату на Лицевом счете Абонента не сформировалась полная сумма ежемесячной абонентской платы, то Провайдер блокирует доступ к Услуге.

3.12. При отрицательном Балансе Абонента, Провайдер вправе блокировать доступ Абонента к Услугам без дополнительного уведомления. При блокировании доступа Абонента к Услугам, Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц об этом, равно как не несет ответственности ни перед Абонентом, ни перед третьими лицами за косвенные убытки и упущенную выгоду в результате блокирования доступа. Блокирование доступа не влечет за собой освобождение Абонента от оплаты установленных платежей.

3.13. Если по истечении 30 дней с момента блокирования Абоненту доступа к Услугам, Абонент не предпринял действий к возобновлению пользования Услугой и/или не осуществил предоплату за соответствующий период оказания Услуг, то Провайдер вправе отключить Абонента от сети.

3.14. Предоплата следующего Расчетного периода пользования Услугами может производиться Абонентом в любой день текущего Расчетного периода.

3.15. Датой начала пользования услугой считается первый успешный вход – авторизация Абонента.

3.16. В случае превышения лимита трафика, установленного тарифным планом, Абонент оплачивает за каждый 1 МБ сверх лимита по тарифам указанного плана.

3.17. Положительный остаток между внесенным Абонентом депозитом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день расчетного периода засчитывается в счет абонентской платы за следующий расчетный период, а в случае расторжения Договора возвращается Абоненту, согласно подписанному двустороннему акту сверки взаиморасчетов, а также при наличии подтверждения внесенной оплаты (чек, квитанция, карточка оплаты).

- 3.18. Доступ Абонента к Услуге интернет, телефонии и всех других дополнительных услуг, после выработки лимита трафика, установленного выбранным Абонентом тарифным планом, предоставляется при положительном балансе Абонента.
- 3.19. Услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию в установленном порядке.
- 3.20. Смена тарифного плана Абонента осуществляется через Персональный Кабинет не позднее, начала следующего расчетного периода;
- 3.21. В случае необходимости Абонент может приостановить использование услуг Провайдера через Персональный кабинет, либо путем обращения в офис Провайдера, не позднее, чем за 2 (двое) суток до начала следующего расчетного периода. Это позволит Абоненту приостановить пользование услугой, с сохранением в период резервирования за собой порта и своих реквизитов в базе данных Провайдера. Минимальный срок приостановления услуг составляет 1 месяц, максимальный срок резервирования порта составляет 2 (два) месяца в течение календарного года. Оплата за услугу резервирования производится в порядке, предусмотренном в Договоре. Услуга возобновляется по письменному заявлению Абонента либо внесению им соответствующей абонентской платы.
- 3.22. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, добавленные в виде бонусов от Провайдера могут быть израсходованы только на оплату подключенной Услуги телекоммуникаций в рамках которой проводится акция, при расторжении Договора сумма бонуса в денежной форме Абоненту не выплачивается.
- 3.23. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по своевременной оплате оказываемых ему Провайдером Услуг, Стороны вправе заключить Договор поручительства с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Провайдером по обязательствам Абонента по оплате его счетов. Все отношения между Провайдером, Абонентом и поручителем регулируются на основании настоящей Публичной оферты, договора поручительства и норм действующего гражданского законодательства, регулирующего данные отношения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Провайдер обязуется:

- 4.1.1. подключить Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты на счет Провайдера в размере 100% от расчетной цены, указанной в Регистрационном бланке;
- 4.1.2. предоставлять Абоненту услуги доступа в сеть Интернет с использованием динамического, действительного для работы в сети Интернет IP-адреса, и в соответствии с условиями, описанными в настоящей публичной оферте/Договоре;
- 4.1.3. предоставлять Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, Oz'DSt 3205:2020 и другим стандартам;
- 4.1.4. уведомлять Абонента на официальном сайте Провайдера о сроках начала и продолжительности проведения профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала;
- 4.1.5. не допускать отказа в предоставлении Услуг свыше 36 (тридцати шести) часов суммарно в календарный месяц, кроме ситуаций, обусловленных проведением необходимых профилактических и ремонтных работ. Не является перерывом в предоставлении и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг телекоммуникаций проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий, в том числе неполадки в Абонентском устройстве/Пользовательском оборудовании;
- 4.1.6. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте. Удалить персональные данные Абонента из своей базы данных в соответствии с установленными правилами после расторжения договора с Абонентом.
- 4.1.7. извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов на Услуги путем размещения информации на официальном web-сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;
- 4.1.8. предоставить Абоненту возможность получения бесплатных телефонных консультаций Службы информационно-технической поддержки.
- 4.1.9. обеспечивать работоспособность оборудования сети Провайдера;
- 4.1.10. сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях фрода и нарушения обязательств Абонента указанных в п. 4.3. настоящей Публичной оферты.

4.2. Провайдер имеет право:

- 4.2.1. отказать в предоставлении Услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты единовременного платежа и абонентской платы;
- 4.2.2. в одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении Услуг, если в заявке на подключение, полученной от Абонента, содержится недостоверная информация;
- 4.2.3. в одностороннем порядке изменять действующие тарифы и вводить новые тарифы, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до их введения, путем размещения информации на Официальном сайте Провайдера www.sarkor.uz;
- 4.2.4. прекратить предоставление Услуг Абоненту, с расторжением Договора в одностороннем порядке, в случаях:
- невозможности Провайдером исполнения обязательств (отсутствия технической возможности предоставления услуг; невозможности поддержания заявленной скорости Интернет соединения по причинам, не зависящим от Провайдера и отказом Абонента подключить рекомендованный тарифный план и т.д., и т.п.)
 - нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты/Договора и приложений к ним;
 - любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе Сети Sarkor;
 - рассылки Абонентом Спам, фрод;
 - распространение через сеть передачи данных и Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан РУз., недостоверную информации в отношении юридических лиц, в том числе Провайдера, наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц, а также подрывающую имидж и деловую репутацию.
 - нарушения Абонентом Правил пользования Услугами, в т.ч. нарушения требований Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет (утверждено Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан за № 137 от 26.03.1999г.), публикуемых на Официальном сайте Провайдера www.sarkor.uz;
 - отсутствия оплаты за оказываемые Провайдером Услуги, в установленные сроки;
 - использования получаемых Услуг в незаконных или коммерческих целях (с целью извлечения прибыли);
 - использования услуги при организации пунктов коллективного пользования («Интернет-клубов», «Интернет-кафе», любых учебно-образовательных центров и т.п.);
 - использования Услуг при организации локальных сетей с соединением между собой двух или более компьютеров, расположенных вне жилого помещения Абонента;
 - при использовании получаемых Услуг не в домашних условиях;
 - действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа.
- 4.2.5. по своему усмотрению давать Абоненту бонусы или скидки в рамках предоставляемых услуг в течение срока действия Договора;
- 4.2.6. предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан;

- 4.2.7. передавать Абоненту любую информацию, относящуюся к деятельности Провайдера, Абонента и оказываемым Услугам;
- 4.2.8. блокировать доступ Абонента в Сеть Провайдера по законному требованию правоохранительных органов;
- 4.2.9. предпринимать действия направленные на обеспечение безопасности и стабильности функционирования Сети Провайдера. Эти действия включают в себя, но не ограничиваются блокированием портов, фильтрацией трафика, кэшированием и ограничением скорости передачи данных;
- 4.2.10. проводить в целях обеспечения безопасности при передаче данных и обеспечения надлежащего качества услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами;
- 4.2.11. требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента;
- 4.2.12. производить глубокий анализ трафика Абонента с целью недопущения киберугроз и использования домашнего Интернета в коммерческих целях со стороны Абонента. В случае обнаружения использования Абонентами трафика с нарушением установленного порядка, а также наличия любых угроз безопасности сети, Провайдер, на основании данных аппаратно-программного комплекса, в оперативном режиме, без предварительного уведомления вправе:
- блокировать и/или пессимизировать tcp/udp порты и/или прикладные протоколы;
 - вводить лимиты на потребление трафика;
 - анализировать характер потребления Интернета Абонентом;
 - полностью блокировать Абоненту доступ в глобальную сеть Интернет.
- 4.2.13. Провайдер также может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, соответствующими Правилами оказания Услуг.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. представить следующие документы, необходимые для подключения к сети Провайдера:
- документ, удостоверяющий личность Абонента с актуальной регистрацией постоянной или временной по месту подключения, либо документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение, договор аренды/найма помещения, либо письменное согласие владельца жилого помещения на подключение к Услугам;
 - ПИНФЛ
- 4.3.2. обеспечить доступ специалистов Провайдера или его уполномоченных представителей к зонам расположения средств и оборудования телекоммуникаций для проведения подключения, технического обслуживания и плановых профилактических работ в рабочее время Провайдера;
- 4.3.3. пользоваться оборудованием, с соблюдением правил его эксплуатации.
- Нарушением этих правил считается:
- необеспечение сохранности оборудования и материалов;
 - нарушение физической конструкции оборудования;
 - поломка оборудования в результате некорректной работы электросети в жилом помещении Абонента;
 - нарушение программного обеспечения, изначально заложенного в функции оборудования.
- 4.3.4. произвести авторизацию в сети не позднее 3-х (трех) календарных дней с момента передачи подтверждения Провайдером о готовности линии к оказанию услуг;
- 4.3.5. оплачивать предоставляемые Услуги и оборудование в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;
- 4.3.6. не допускать использования сети телекоммуникаций для передачи сведений, составляющих государственные секреты или иную охраняемую законом тайну;
- 4.3.7. не распространять по сети телекоммуникаций информации, содержащей призывы к насильственному изменению существующего конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, возбуждающей национальную, расовую, этническую или религиозную вражду, направленной на пропаганду порнографии и другой информации, запрещенной к распространению законодательством;
- 4.3.7. не использовать услуги в незаконных и коммерческих целях (с целью извлечения прибыли);
- 4.3.8. не использовать сеть передачи данных для незаконного пропуска международного трафика, в том числе с использованием GSM и IP-шлюзов;
- 4.3.9. не использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Провайдера, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Провайдером являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, в том числе за установку шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства/Пользовательского оборудования и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Провайдеру Абонент несет установленную ответственность, а также полностью возмещает причиненный Провайдеру ущерб;
- 4.3.10. не использовать доступ к сети Интернет через VPN для пропуска голосового телефонного трафика. Услуга доступа в сеть Интернет по своим характеристикам не предназначена для предоставления Провайдером Услуг обеспечения, территориально разобщённых пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов пакетной передачи данных;
- 4.3.11. в случае использования услуги для деятельности Интернет-кафе, Интернет-клуба и т.п. в двухдневный срок предоставить Провайдеру соответствующую лицензию и другие необходимые документы, а также перезаключить Договор по установленной Провайдером для такого использования форме с момента фактического коллективного использования, либо прекратить такое использование и в тот же срок оплатить Провайдеру стоимость фактически использованных коллективных услуг по тарифам, установленным Провайдером, а также штраф в том же размере;
- 4.3.12. оплатить возникшую за период неактивности задолженность в соответствии с условиями Договора/Регистрационного бланка;
- 4.3.13. не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей телекоммуникаций;
- 4.3.14. в случае утери Абонентом уникальных идентификационных данных или логина/пароля, немедленно, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента утери, в письменной форме подать заявление на их восстановление/смену. В заявлении Абонент должен указать свою фамилию, имя, отчество и номер своего лицевого счёта;
- 4.3.15. немедленно обращаться в Службу информационно-технической поддержки при возникновении неполадок и/или отсутствии доступа к надлежаще оплаченным услугам, с фиксированием фамилии специалиста, принявшего такое обращение, даты, времени обращения и номера технической заявки;
- 4.3.16. регулярно проверять наличие изменений условий Договора на официальном сайте Провайдера;
- 4.3.17. в течение 3-х дней с момента изменения адреса, телефона, паспорта и иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, письменно уведомлять провайдера о таких изменениях;
- 4.3.18. возместить Провайдеру ущерб в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Республики Узбекистан;
- 4.3.19. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться оплаченными Услугами, предусмотренными Публичной офертой/Договором в соответствии с установленными Провайдером тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан, соответствующими Правилами и условиями к выбранному виду Услуги телекоммуникаций и условиями Договора;

4.4.2. использовать собственное устройство/Пользовательское оборудование, если оно соответствует техническим требованиям и условиям Провайдера к предоставляемой услуге. Провайдер не оказывает техническую поддержку по собственному оборудованию Абонента, кроме консультационных справок по параметрам подключения и авторизации.

При продаже оборудования Абоненту из Офиса продаж действуют условия и гарантийные обязательства, установленные поставщиком или производителем оборудования конкретной модели. Провайдер не несет никакой ответственности за проданное оборудование и дальнейшее техническое и информационное сопровождение. Оборудование переходит в собственность Абонента по факту внесения платежа за оборудование.

4.4.3. пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг через Службу информационно-технической поддержки;

4.4.4. получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых Услуг;

4.4.5. получать информацию об оказанных Услугах и балансе Абонента в Персональном кабинете;

4.4.6. предъявлять обоснованные претензии в письменной форме в порядке, предусмотренном п. 6.2. настоящей Публичной офертой. Отказаться от Услуг в случае нарушения Провайдером условий, оговоренных в Публичной Оферте/Регистрационном бланке, и в случае отсутствия задолженности по оплате Услуг, расторгнуть Договор с Провайдером в одностороннем порядке;

4.4.7. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и действующими Правилами оказания Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Провайдер несёт ответственность перед Абонентом в пределах Зоны ответственности Провайдера (п.1.2 договора).

5.2. В случае нарушения Провайдером п. 4.1.3 – 4.1.4 настоящей Публичной оферты Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в расчетный период за каждый полный час перерыва в оказании Услуг, но не более всей суммы абонентской платы в расчетный период.

5.3. Провайдер несет ответственность за убытки Абонента, возникшие по вине Провайдера, в полном объеме, но не свыше двукратного размера предусмотренной Договором ежемесячной абонентской платы. При этом вина Провайдера и причинно-следственная связь между действием (бездействием) Провайдера и убытками Абонента должны быть установлены решением соответствующего суда.

5.4. Ограничение ответственности Провайдера:

5.4.1. Провайдер не несет ответственность за невозможность оказания Услуг, если это обусловлено:

- нарушением целостности и сохранности оборудования;
- возможным ухудшением качества связи в результате негативного влияния помех от посторонних источников сигнала, вносимых в сеть Провайдера или Абонента;
- неработоспособностью оборудования или программного обеспечения, поставленного третьими лицами и используемого совместно с Услугой;
- нарушением Абонентом условий установленных Публичной офертой/Регистрационным бланком и приложениями к нему.

5.4.2. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за неудовлетворительное функционирование и недоступность отдельных ресурсов сети Интернет. Провайдер не гарантирует обеспечение заявленной скорости по тарифному плану за пределами Сети Провайдера. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.4.3. Провайдер не контролирует содержание информационного потока, который может включать нежелательные для Абонента и третьих лиц материалы и информацию, доступные через Сеть Провайдера

5.4.4. Провайдер не может гарантировать стабильный доступ к сети Интернет при предоставлении доступа третьим лицам к беспроводной сети точки доступа.

5.4.5. Провайдер не несет ответственности за убытки Абонента, возникшие в результате использования Абонентом Услуг, предоставляемых по Договору Провайдером, в целях извлечения прибыли (в коммерческих целях).

5.4.6. Провайдер не несет ответственность перед Абонентом по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

5.4.7. Провайдер не несет ответственность за утерю Абонентом логина или пароля, а также возможные дальнейшие последствия такой утери.

5.4.8. Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам и/или о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

5.5. В Зону ответственности Абонента входит:

- защита беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа к сети Интернет;
- ответственность за причиненный ущерб и иные риски, связанные с возможными вирусными хакерскими атаками;
- ответственность за совершение противоправных действий, противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан;
- ответственность за предоставление доступа третьим лицам к беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа к сети Интернет. Следует учесть, что действия третьих лиц в сети Интернет через точку доступа Абонента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, могут повлечь административную/уголовную ответственности Абонента.

5.5.1. Абонент несёт самостоятельную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им через Сеть Интернет.

5.5.2. Абонент принимает на себя полную ответственность за использование Услуги, но, не ограничиваясь этим, за получение разрешения от собственника жилого помещения на выполнение действий, необходимых для подключения к сети Интернет и оказания Услуг по Договору.

5.5.3. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного Провайдером с целью оказания Услуг абонентского устройства, находящегося в собственности Провайдера и обязуется осуществить его возврат в течение 5-ти календарных дней со дня расторжения настоящего Договора. В случае утраты, возврата в неполной комплектации, выхода из строя предоставленного абонентского устройства по вине Абонента, последний компенсирует Провайдеру стоимость абонентского устройства указанной в Акте приема-передачи. В случае несвоевременного возврата абонентского устройства Провайдер вправе начислить пеню в размере 0,5 % от стоимости абонентского устройства за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости абонентского устройства указанного в Акте приема-передачи. Уплата Абонентом штрафных санкций не освобождает его от возврата абонентского устройства в натуре либо компенсации Провайдеру его стоимости.

5.6. В случаях, не оговоренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Споры и разногласия между Сторонами связанные с исполнением Договора, будут решаться по возможности путем переговоров и подачи письменных претензий. В случае не достижения согласия Сторон в досудебном претензионном порядке, то споры и разногласия, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера.

6.2. Порядок предъявления претензий Абонентом.

6.2.1. Претензия должна быть предъявлена Абонентом в письменной форме в сроки установленные действующим законодательством РУз. Претензии, касающиеся объема и качества предоставленных Услуг подаются не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения основания для подачи претензии. В случае пропуска установленных сроков предъявления претензий, Провайдер имеет право оставить претензию без рассмотрения.

6.2.2. Претензия подлежит регистрации Провайдером.

6.2.3. Претензия должна содержать: номер лицевого счёта, ФИО Абонента, его полный почтовый адрес, конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены, фамилию сотрудника Службы информационно-технической поддержки, которому было заявлено о неполадках, дату и время такого обращения, а также номер технической заявки по проблеме. Провайдер вправе оставить без рассмотрения претензию, не содержащую сведений, указанных в настоящем пункте

6.3. При проверке претензий Провайдер устанавливает:

6.3.1. Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания Услуги собственными данными Провайдера;

6.3.2. Причину неоказания или ненадлежащего оказания Услуги.

6.4. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения предоставить другой Стороне письменный мотивированный ответ на нее, за исключением случаев несоблюдения Абонентом порядка предъявления претензии, установленного пунктами 6.2.1 и 6.2.3 договора. В случаях, когда необходимо провести расследование, запросить дополнительные материалы или принять другие меры по рассмотрению претензии Абонента, срок ее рассмотрения может быть продлен руководителем Провайдера, в порядке исключения, не более чем до 30 календарных дней с уведомлением заявителя.

6.5. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к сети, Провайдер вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных действий. На время выяснения обстоятельств, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту и направить последнему уведомление о явке в офис Провайдера для дачи объяснений.

6.6. Задолженность Абонента перед Провайдером, возникшая за оказанные Услуги и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в беспорядном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. Выполнение обязательств прекращается на период действия этих обстоятельств и их последствий.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении или прекращении вышеуказанных обстоятельств, затем не позднее 14 (четырнадцать) дней представить письменное подтверждение возникновения форс-мажора, выданное соответствующим компетентным органом.

7.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств, влечет за собой увеличение срока исполнения Сторонами своих обязательств на период их действия при выполнении условий, предусмотренных п.7.2 Публичной оферты.

7.4. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более одного месяца, Стороны проводят переговоры по дальнейшему исполнению Договора. Однако, если в течение последующего месяца Стороны не смогут договориться, тогда каждая из Сторон вправе отказаться (письменно уведомив другую Сторону не менее, чем за 5 дней до прекращения действия Договора) от дальнейшего исполнения обязательств по Договору и прекращения его действия, при условии осуществления полного взаиморасчета по обязательствам, исполненным Сторонами до наступления форс-мажорных обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, и действует в течение срока, указанного в Договоре, а при его отсутствии считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Заключенный Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке любой из Сторон, с предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с объяснением или без объяснения причин расторжения, с соблюдением условий настоящего Договора.

8.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

8.5. По инициативе Провайдера Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по основаниям, предусмотренным п.4.2.4. настоящего Договора;
- в случае смерти Абонента, при предоставлении подтверждающего документа;
- по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней подряд с момента исчерпания средств на лицевом счете Абонента, 30 календарных дней с момента окончания срока приостановления оказания Услуг в соответствии с п. 3.21.;
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Публичной офертой/Договором и законодательством Республики Узбекистан.

8.6. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг Провайдера. После произведения всех взаиморасчетов в соответствии с настоящим Договором, Провайдер в течение 10 рабочих дней направляет письмо на узел связи о снятии кроссировки телефонной линии Абонента с оборудования Провайдера.

8.7. В случае расторжения Договора Стороны в срок до 15 (пятнадцати) банковских дней с момента расторжения производят все взаиморасчёты в офисе Провайдера. При расторжении Договора положительный баланс средств на лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту путем перевода остатка неизрасходованных денежных средств на его банковский счет или на его пластиковую банковскую карту. При этом Абонент обязан подать Провайдеру соответствующее письменное заявление.

8.8. Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

8.9. При расторжении Договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.

8.10. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты, Тарифов/Тарифных планов, публикуя уведомления о таких изменениях на Официальном сайте Провайдера. Продолжение пользования Абонентом Услугами Провайдера спустя 10 (десять) дней после уведомления об изменении текущих тарифных планов, а также размещения Публичной оферты в новой редакции, рассматривается как безоговорочное согласие с такими изменениями. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в

настоящую Публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Провайдером и Абонентом Договор/Регистрационный бланк.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Договор/Регистрационный бланк составлен на русском и узбекском языках в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон.

9.2. Все Приложения к Договору, в том числе подписанные Сторонами Акты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Все изменения, поправки и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

9.4. Стороны обязуются обеспечить, чтобы при исполнении своих обязательств по выполнению условий Публичной оферты/Договора они, их работники и представители не совершали действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Республики Узбекистан, а также другого применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, воздержались от:

а) предложения, дачи и/или обещания взятка;

б) совершения платежей для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды;

в) других действий, запрещенных действующим законодательством Республики Узбекистан.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в части первой настоящего пункта, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

9.5. Принимая условия настоящей Публичной оферты Абонент предоставляет Провайдеру, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Публичной офертой/Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.7. До начала использования услугами телекоммуникаций Абоненту необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты. В случае несогласия с условиями Публичной оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Услуг, предоставляемых Провайдером.